

RETOURENSCHEIN

Falls Sie von uns erhaltene Ware umtauschen oder zurück geben möchten, setzen Sie sich bitte vorab mit uns in Kontakt. Wir lassen die Ware dann kostenlos bei Ihnen abholen oder schicken Ihnen einen frankierten Paketaufkleber. Bitte senden Sie die Ware nicht unfrei an uns zurück. Für eine schnelle Abwicklung füllen Sie bitte diesen Retourenschein aus und legen ihn Ihrer Rücksendung bei.

Anschrift

Frau Herr

.....
Vor- und Nachname

.....
Firma

.....
Straße/Hausnummer

.....
PLZ Ort

Ihre Daten

.....
Kundennummer

.....
Rechnungs- oder Bestellnummer

Kontoverbindung (nur bei Rücktritt vom Kauf):

.....
Kontoinhaber

.....
Kontonummer

.....
BLZ

.....
IBAN (Nur bei einem Konto außerhalb Deutschlands)

.....
SWIFT-BIC (Nur bei einem Konto außerhalb Deutschlands)

Bitte teilen Sie uns mit, wie wir mit Ihrer Warenrücksendung verfahren sollen.

Ich **wünsche** (zutreffendes bitte ankreuzen):

- Neulieferung des gleichen Artikels
- Rücktritt vom Kauf (Warenwert wird erstattet, falls Rechnung bereits beglichen)
- Umtausch und Lieferung des folgenden Artikels:
-

.....
Rücksendegrund (bei Defekt bitte den Schaden beschreiben):

.....
.....
.....

Bitte verpacken Sie die Ware bei Rücksendung so sorgfältig, wie Sie sie von uns erhalten haben, denn auch wir freuen uns über unbeschädigte Ware. Vielen Dank.



Zur Bestätigung Ihrer Angaben

.....
Datum

.....
Unterschrift

Wichtige Hinweise

- Versandkosten für die Lieferung zu Ihnen, sowie eventuelle Nachnahme- oder Rechnungsgebühren können als erbrachte Leistung nicht erstattet werden.
- Erstattungen erfolgen umgehend nach Eintreffen und Prüfung der Ware bei uns.
- Bitte nutzen Sie für Rücksendungen nach Möglichkeit unsere Verpackung mit der Sie Ihre Ware von uns erhalten haben, um Beschädigungen der Ware bei der Rücksendung zu vermeiden.